



## НАСОКИ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Уважаеми гости,

Първо и преди всичко ви благодарим, че сте ни на гости и се радваме да бъдем Ваш домакин. Банално звучи, разбира се, но конструирането на концепцията за Вила Самодива и следващото ѝ закономерно претворяване в действителност, беше водено като процес от единствения мотив на създателя ѝ – да се създаде максимално удобство и уют на госта.

Със сигурност щом сте тук, вече декларирахте желанието си да прекарате една приятна и безпроблемна почивка в атмосферата на Вила Самодива (по-долу се среща като Къщата) и Родопа планина, което най-топло приветстваме. Ние се постаряхме да не липсва нищо на пълноценната и така желана почивка, затова ще Ви бъдем безкрайно благодарни, като бъдете **образцов и разумен гост!** За ваше улеснение при реализиране на последното, обединихме насоките за ползване в следните три групи: 1/ „**Норма на поведение**“; 2/ „**Внимание към сигурността**“; 3/ „**Имуществени отношения – нежелана хипотеза**“.

### 1. Норма на поведение

#### Достъп

1.1. Къщата и нейните съоръжения са на разположение за пълноценно ползване от гостите, по време на наемния период. Въпреки това Домакинът в случай, че се нуждае от достъп до Къщата или имота, ще го посети по време на престоя, за целите на поддръжката на дома, градина, комунални услуги и други, както и за целите на предоставяне на допълнителни услуги, поискани от гостите.

#### Разум и грижа

Къщата е разположена в населено място. От гостите се очаква, че зачитат с нужното внимание приетите норми на поведение, като се държат по разумен начин и не пропускат от фокус такова държание да имат и останалите гости и посетители на Къщата. Знаем, че е излишно, но все пак акцентираме, че незаконните действия са санкционирани от закона (и се преследват по граждански или наказателен ред). А при възникване на такава нужда нашите действия са проактивни, в посока на спазването му. Макар и неизчерпателна, все пак някаква конкретика е възможна. Крайно нежелателни ще са неморални дейности, включително: хазарт, проституция, употреба на наркотици, притежаване или използване на пиротехнически средства, или опасни товари, както и притежаване или използване на огнестрелни оръжия. Музика и силен шум са позволени до 22:30 ч.

Описаните негативни прояви безсъмнено водят до възникване и понасяне на юридическа отговорност за извършилия ги, към когото/които закономерно следват налагането на санкции като глоби и др. от компетентните, съгласно българското законодателство, органи.

#### Специален призив

Обръщаме внимание, че разместването на мебели и имущество от/в стаите или останалите помещения на Къщата или извън тях, без съгласие на Домакина, не се толерира.

Както и не се толерира изнасянето на всякакъв вид имущество (хавлии, кърпи, инвентар, посуда, одеяла, чаршафи, техника и др.) по време на престоя на гостите в Къщата.

Здравето на гостите и техните деца е отговорност на първите. Настъпилите произшествия на територията на Къщата по време на престоя, свързани с евентуални наранявания от неправилно боравене с инвентара не е по вина на Домакина.

### 2. Внимание към сигурността

2.1. Добре знаем, че ценностите и имуществото, които съпътстват гостите при посещението им на Къщата, са им необходими и обичани, и поради това не биха искали да ги изгубят или повредят. С оглед това, сме предоставили възможност през времето на ползване на Къщата, за пълно и надеждно заключване на Къщата, включително на всички врати и прозорци - винаги когато гостът счете за необходимо. Но дотук сме ние. Оттук нататък грижата за сигурното опазване на вещите Ви, е изцяло ваша отговорност. Всяко действие или бездействие на госта/ите и съпътстващите ги лица и/или посетители, което може да осуети получаването на застрахователно обезщетение на имота, и/или води до загубата или повредата му, е отговорност на гостите.

### **3. Имуществени отношения извън нормалното развитие – нежелана хипотеза ;):**

3.1. Въпросът за обезщетяването на причинени или допуснати вреди на наетото за периода на настаняване имущество, безспорно е най-деликатният в настоящите отношения, на които вие като гост/и и ние като домакин, сме страни. Съгласно общият ни призив още в началото, за разумно поведение, в настоящата насока сме се водили напълно от правилото, че всеки е длъжен да поправи вредите, които виновно е причинил другиму.

3.2. Гостите се съгласяват да се отнасят към имуществото на къща за гости „Вила Самодива” с грижата на добър стопанин.

3.3. За всички причинени и допуснати вреди/щети по време на наемния период, както и за всички последващи специални изисквания за почистване (извън нормалните), носят отговорност гостите. А при прекомерно или неприемливо увреждане на имуществото, Домакинът по всяко време през наетия период може да помоли гостите и посетителите да освободят Къщата незабавно, без да се изчаква изтичането на периода на настаняване и без да се възстановява сумата, платена за този период.

3.4. Да се има предвид също, че допълнителните разходи, направени по повод отстраняването на вредите на имуществото на Домакина, причинени от гостите също е за сметка на последните.

3.5. С оглед обезпечаване на сигурността на имуществото в случай на последващо разкриване на скрити вреди, Домакинът има срок от 6 месеца от напускането на съответния гост, да му предяви установените вреди през неговия престой, индивидуализиран чрез механизма по т. 3.7.

3.6. В случай на форсмажорни обстоятелства, които пречат за пристигането на гостите, Домакинът ще задържи половината от предоставеното капаро от госта за резервацията.

3.7. Възприели сме прост, но ефективен механизъм по реализацията на отговорността на гостите, и той е следният:

- Във всяка стая/помещение е разположен инвентаризационен опис на съдържащите се вещи, включително пазарната им единична цена;
- Всички нанесени щети се обезщетяват в **удвоения размер** на пазарната цена на съответната вещь/и;

За целите на еднозначно определяне на причинителя на вредата:

- **Периодът на настаняване започва** да тече на датата и часът, удостоверени в нарочна декларация (-пристига) от госта, при пристигането му в Къщата. Удачно е да се направи оглед на стаята от госта и при несъответствия с инвентаризационния опис, да се сигнализира на Домакина. В противен случай считаме, че с подписването на декларацията, гостът е запознат с настоящите насоки и е налице пълно съответствие между състоянието и наличността на вещите в стаята/помещенията и инвентаризационния опис;

- **Периодът на настаняване приключва** да тече на датата и часът, удостоверени в нарочна декларация (-напуска) от госта, при напускането му на Къщата. Преди предоставянето на декларацията за подпис на госта, оглед на стаята се прави от Домакина. При несъответствия с инвентаризационния опис, Домакинът описва конкретната вреда и връчва декларацията, върху която е описано повреденото имущество на госта;

- В случай, че гостът е съгласен с описаната вреда, подписва декларацията -напускане и е длъжен да плати **само** за удвоения размер на пазарната цена на увреденото имущество;

- В случай, че гостът има възражения по описаната вреда, може да допълни написаното от Домакина, като напише с какво точно не се съгласява и отново да плати удвоения размер на пазарната цена на увреденото имущество;

- В случай, че гостът има възражения по описаната вреда и поради това откаже да плати удвоения размер на пазарната цена на увреденото имущество, тогава Домакинът ще потърси защита на правата си по законосъобразния ред за уреждане на такива спорове. Като размера на претенцията **в този случай** се формира от **сбора** на удвоения размер на пазарната цена на увреденото имущество **и** всички допълнително възникнали разходи за Домакина, по отстраняването на щетата.

С оглед изпълнението на гореописания механизъм, лицето, подписало декларациите –пристига и –напуска, е адресат на правилото на чл. 233, ал. 1, изр. 3 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД). Тоест, то отговаря за причинените на Вила Самодива вреди включително, ако те са причинени от другите присъстващи гости, част *от неговото домакинство*.

*Употребата в текста на Домакин\* обхваща собственика, както и всички лица, които го представляват при стопанисването на Вила Самодива.*

*Употребата в текста на Гост\* да се разбира в единствено и множествено число съответно на необходимостта.*

Подписването на декларациите –пристига и –напуска, от госта, е единственото, за което ще употребим думата **задължително**. Както вече сте наясно, държим на коректното отношение и гледаме да държим балансирана защита на интересите ни без да се превръщаме в строг страж и съблюдател на безброй много задължения от страна на госта. Вила Самодива е на Ваше разположение. Радвайте ѝ се! Бъдете сигурни, че за всеки детайл е помислено в степен, отговаряща на стандарта: „Посетилият ни гост ще поиска да се върне“. Не прекъсвайте веригата!

Накрая,

Ако сте се събули още в антрето след входната врата на Вила Самодива, драги гости - приятели, считаме, че сме постигнали взаимното и необходимо уважение, базирано на възприемането на настоящите насоки. Независимо по кой начин от множеството предложени сте ги прочели, те имат една цел и тя е да осигурят пълноценната ви почивка. **Благодарим ви!**