



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ГОСТИТЕ

Уважаеми гости,

Съгласно действащата нормативна регулация в областта на защитата на личните данни, а именно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Регламента) и Закона за защита на личните данни (Закона), сме длъжни да Ви запознаем с възприетите от нас правила, по повод защита на Вашите права върху личните Ви данни, при настаняването във Вила Самодива (Къщата).

За пригледност сме се постарали да обхванем съществената информация в няколко категории, за да можете лесно да се ориентирате.

Кои сме ние - администраторът

Екипът на Вила Самодива съзнаваме важността гостите да чувстват максимално обезпечена защитата на личните им данни, съобразно всички актуални правила. Ние сме администратор на личните Ви данни, който събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика и приложимото законодателство.

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате към Антон Веселинов Медалов, на адрес: гр. Девин, ул. Рожен 4; тел.: +359 877 43 08 83; сайт: villa-samodiva.bg; мейл: info@villa-samodiva.bg

Своевременно ще бъде обърнато внимание.

Защо и какви лични данни събираме

Ние събираме и съхраняваме личните ви данни за идентификация и предоставяне на услугите по настаняване във Вила Самодива. Конкретните категории лични данни, необходими ни за изпълнение, както на законовите изисквания, така и за успешната реализация на почивката, са следните:

1. При резервация, чрез уеб сайт:
 - a. Име и фамилия на лицето за контакт;
 - b. e-mail адрес и телефон на лицето за контакт;
2. При резервация по телефон:
 - a. телефон за обратна връзка и e-mail адрес за потвърждение на резервацията;
 - b. Име и фамилия на лицето за контакт;
3. За целите на настаняването ви в Къщата, обработваме и съхраняваме следните данни:
 - a. ЕГН / ЛНЧ;
 - b. Име на лицето (за български граждани – на кирилица, за чужденци – на латиница, съгласно националния документ);
 - c. Дата на раждане;

- d. Място на раждане;
- e. Пол;
- f. Гражданство;
- g. Номер на лична карта/ валиден национален документ за самоличност;
- h. Държава, издала националния документ;
- i. Настоящ адрес;

4. За целите на реализирането на корпоративни или лични събития в Къщата обработваме и съхраняваме данните по т. 3 на лицето организирано на събитието.
5. За целите на видеонаблюдението – Общите площи на Къщата са обект на видеонаблюдение и поради това външните визуални белези на гостите също представляват обект на защита от настоящата ни Политика.

Защита и сигурност на личните данни

Събраните и съхранени данни се достъпват чрез електронни методи за обработка с цел осигуряване на точно и бързо предоставяне на услуги и оказване на съдействие на гостите. Включително, техническата ни обезпеченост осигурява защита от случайно или незаконно унищожаване, загуба, неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други неправомерни форми на обработване от страна на неоправомощени за това лица.

Организираните мерки за сигурност, които прилагаме, са обект на постоянно подобряване и адаптация към най-съвременните технологии. В допълнение, в случай на възникване на основание – по закон, при съдебен спор и/или по заявка от страна на обществени и правителствени органи в или извън вашата страна на местоживеене, както и за целите на националната сигурност, правоприлагането или други проблеми от обществена значимост, може да разкрием личните ви данни на трети лица, изчерпателно посочени в нормативен акт.



Срок за съхранение

Данните, които се събират за целите на резервация и настаняване в Къщата, се събират на основание чл. 116, ал. 2, т. 1 от Закона за туризма и са нужни за воденето на регистър за настаняването на туристи. Данните, несъбрани на основание чл. 116, ал. 2, т. 1 ЗТ, се съхраняват в електронно дело водено от администратора, за период от 5 /пет/ календарни години.

Данните, събрани за целите на видеонаблюдението - Записите се съхраняват на видео-сървъри за срок от 30 дни. В случай на нарушение на правата на администратора и/или гостите, срокът на пазене на записите може да бъде продължен според конкретните нужди за защита на правата на неприкосновеност, безопасност или собственост на администратора, неговите служители и/или контрагенти, както и за обезпечаване безопасността, неприкосновеността и сигурността на гостите в Къщата.

Права и начин на упражняването им

Правата на субектите на лични данни, каквито са гостите на Къщата, произтичат и са подробно

разписани в регулаторната рамка по защита на личните данни. Настоящата Политика не дерогира никое от тях и за ваше улеснение сме подбрали интересуващите ви, а именно правата:

1. на достъп до отнасящите се за госта данни;
2. да ги коригира и актуализира;
3. да поиска изтриване, в случай на изтекъл срок за съхранение;
4. да ограничи обработването;
5. да изиска преносимостта им;
6. да възрази срещу обработването;
7. да защити данните си по съдебен или административен ред.

Упражняването на горните права става чрез формите, приложени към настоящата Политика, които можете да изтеглите от нашият сайт. Предложените форми са за Ваше улеснение, но можете да формулирате исканията си и в свободна писмена форма.

Данни на надзорния орган

КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ /КЗЛД/,
гр.София 1592, бул.“Проф.Цветан Лазаров“ №2,
тел.: 02/91-53-518, факс: 02/91-53-525,
e-mail: kzld@cpdp.bg ; www.cpdp.bg .

В обобщение,

Редно е да напомним, че за да изпълним направената от Вас резервация, като предоставим заявените услуги по настаняване в Къщата, ние се нуждаем от определени данни, които са нормативно определени от действащото в Република България законодателство. Непредоставянето на посочените в настоящата Политика лични данни, пречатства възможността Вила Самодива да приеме резервацията Ви и съответно да предоставим услугите по настаняване.

Промените (актуализация и допълнения) в настоящата Политика, ще се извършват едностранно, когато и ако обстоятелствата го наложат в бъдеще. Всяко допълване или промяна на тази Политика ще бъде публикувано в уебсайта на Къщата: www.villa-samodiva.bg и/или ще се предоставя при поискване на гостите.

Политиката е актуална към 14.05.2020 г.