



## Политика за резервации

Уважаеми гости,

Този документ съдържа официалните правила, спрямо които се обработва всяка направена резервация във **Вила Самодива** – с. Ягодина.

Процесът на резервация завършва\* с превод на 50% от крайната сума по Вашата резервация, като капаро, по банков път. Завършвайки процесът на резервация, Вие се съгласявате с тези правила. Те уреждат взаимоотношенията между **Вила Самодива** (като доставчик на услуги) и госта, на чието име е направената резервация (като потребител на услуги).

### I. Анулиране на резервация

До 30 календарни дни от датата на пристигане	Възстановяваме цялата сума (безплатно анулиране)
Между 30 и 14 календарни дни от датата на пристигане	Задържаме половината от предоставеното капаро
По-малко от 14 календарни дни от датата на пристигане	Задържаме цялото капаро

В допълнение към гореописаните правила, важи и **т. 3.6** от нашите “Насоки за ползване”. Моля, запознайте се с тях на нашата уеб страница.

\***Вила Самодива** – с. Ягодина си запазва правото да откаже настаняване на място, за резервация, за която няма преведено капаро по банков път. Такава резервация не се счита за завършена – т.е. не е налице окончателно сключена сделка между Вила Самодива и потребителя на услуги.